



Общество с ограниченной ответственностью «Позитек-Евразия»
117342, г. Москва, ул. Бутлерова, д.17
Тел: +7 495 136 83 86



СРОК ГАРАНТИИ.

Срок гарантийного обслуживания на инструменты TM WORX составляет:

- 2 года (24 месяца) для всех изделий, кроме аксессуаров и расходных материалов.
- 1 год (12 месяцев) для аккумуляторных батарей и зарядных устройств.

Гарантийный срок исчисляется с даты продажи товара. Эта дата указана в кассовом чеке или ином документе, подтверждающем факт приобретения инструмента или АКБ. В случае устранения недостатков в течение гарантийного срока, гарантийный срок продлевается на период, в течение которого он не использовался потребителем. Гарантийные обязательства не подлежат передаче третьим лицам.

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ТЕХНИКУ KRESS (3 ГОДА).

ООО «ПОЗИТЕК - ЕВРАЗИЯ» предлагает Вам продлить гарантийный срок на технику WORX до 3 (трех) лет со дня покупки изделия. Бесплатный гарантийный ремонт техники WORX в таком случае будет произведен через уполномоченные сервисные центры при обязательном соблюдении следующих условий:

- Использование техники исключительно в личных бытовых (некоммерческих) целях (не более 150 часов в год);
- Регистрация изделия на сайте www.worx.ru.

Несоблюдение хотя бы одного из вышеперечисленных условий может послужить причиной отказа в продлении гарантии. Дополнительная гарантия не распространяется на аккумуляторные батареи и зарядные устройства.

ОГРАНИЧЕНИЯ.

Гарантийное обслуживание покрывает дефекты, связанные с качеством материалов и заводской сборки инструментов TM WORX. Гарантийное обслуживание распространяется на все инструменты, проданные на территории РФ начиная с 2019 года, имеющие Гарантийный Талон или товарный чек, позволяющий произвести идентификацию изделия по модели, серийному номеру, коду или дате производства и дате продажи. Гарантия Производителя не распространяется на следующие случаи:

1. Неисправности инструмента, возникшие в результате естественного износа изделия, его узлов, механизмов, а также принадлежностей, таких как: электрические кабели, ножи и режущие полотна, приводные ремни, фильтры, угольные щетки, зажимные устройства и держатели;
2. Механические повреждения, вызванные нарушением правил эксплуатации или хранения, оговорённых в Инструкции по эксплуатации;
3. Повреждения, возникшие вследствие ненадлежащего использования инструмента (использование не по назначению);
4. Повреждения, появившиеся в результате перегрева, перегрузки, механических воздействий, проникновения в корпус инструмента атмосферных осадков, жидкостей, насекомых или веществ, не являющихся отходами, сопровождающими его применение по назначению (стружка, опилки);
5. Повреждения, возникшие в результате перегрузки инструмента, повлекшей одновременный выход из строя 2-х и более компонентов (ротор и статор, электродвигатель и другие узлы или детали). К безуслов-



ным признакам перегрузки изделия относится, помимо прочих, появление: цветов побежалости, деформации или оплавления деталей и узлов изделия, потемнения или обугливания изоляции, повреждения проводов электродвигателя под воздействием высокой температуры;

6. Повреждения, возникшие из-за несоблюдения сроков технического обслуживания, указанных в Инструкции по эксплуатации;

7. Повреждения, возникшие из-за несоответствия параметров питающей электросети требованиям к электросети, указанным на инструменте;

8. Повреждения, вызванные очисткой инструментов с использованием химически агрессивных жидкостей;

9. Инструменты, прошедшие обслуживание или ремонт вне авторизованного сервисного центра (АСЦ) WORX;

10. Повреждения, появившиеся в результате самостоятельной модификации или вскрытия инструмента вне АСЦ;

11. Ремонт, произведенный с использованием запчастей, сменных деталей или дополнительных компонентов, которые не поставляются ООО «ПОЗИТЕК-ЕВРАЗИЯ» или не одобрены к использованию этой компанией, а также на повреждения, появившиеся в результате использования неоригинальных запчастей.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.

Для устранения неисправности, возникшей в течение гарантийного срока, Вы можете обратиться в авторизованный сервисный центр (АСЦ) WORX или к официальному дистрибьютору компании, указанному на сайте www.worx.ru. Основанием для предоставления услуги по гарантийному обслуживанию в рамках данных гарантийных обязательств является один из следующих документов: документ, подтверждающий факт приобретения инструмента или АКБ (квитанция/чек), полученный при покупке в торговой организации, или правильно оформленный гарантийный талон, содержащий информацию об артикуле, серийном номере, дате продажи инструмента, заверенный подписью и печатью Продавца. Обращаем Ваше внимание, что выписка по банковской карте не считается достаточным доказательством для получения услуги по гарантийному обслуживанию. Если будет установлено, что поломка инструмента связана с нарушением гарантийных условий производителя, то Вам будет предложено произвести платное обслуживание в одном из АСЦ WORX. Настоящие гарантийные обязательства подлежат периодическим обновлениям, чтобы соответствовать новой продукции компании. Копия последней редакции гарантийных обязательств будет доступна на сайте www.positecgroup.com и на русскоязычной версии сайта www.worx.ru.



СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР WORX:
+7 495 136 83 96

Дата поступления	Дата выдачи	Номера ремонтного обслуживания АСЦ, МП АСЦ	
Артикул изделия.	Дата продажи.	М.П.	
Серийный номер изделия.			

Общество с ограниченной ответственностью «Позитек-Евразия»
117342, г. Москва, ул. Бутлерова, д.17
Тел: +7 495 136 83 86