

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

редакция 03.23

## 1. Общие положения

1.1. Данный документ является Публичной офертой (предложением) заключить Договор о продаже товаров по образцам, представленным в официальном интернет-магазине Продавца [www.enkor24.ru](http://www.enkor24.ru), и содержит все условия этого Договора.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты. Если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- "Акцепт" - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора, выраженное в оформлении (размещении) Заказа.

- "Доставка Товара"- непосредственная передача заказанного Товара Покупателю в месте, указанном Покупателем в качестве адреса доставки.

- "Заказ" – в зависимости от контекста –

- 1) отдельная позиция из ассортиментного перечня Товара (или несколько таких позиций), указанная (указанные) Покупателем при размещении заявки на её (их) приобретение в интернет-магазине;

- 2) электронный документ, составляемый Покупателем на сайте Продавца, содержащий товарные позиции, которые Покупатель намерен приобрести, и регистрационные данные Покупателя.

- "Оферта" - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее - "Договор") на существующих

условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения. Оферта содержит все условия этого Договора.

- "Продавец" - компания, реализующая Товар, представленный в офисе Продавца и в интернет-магазине [www.enkor24.ru](http://www.enkor24.ru).

Реквизиты Продавца:

Общество с ограниченной ответственностью "Компания ЭНКОР" (ООО «Компания Энкор»)

ИНН 3666080389 /КПП: 366601001

ОГРН 1033600024798

ОКПО 51717099

Адрес юридический: 394035, область Воронежская, город Воронеж, улица Софьи Перовской, дом 65А, помещение 8

Адрес фактический и почтовый (для писем), он же адрес склада: 394026, г. Воронеж, ул.

Текстильщиков, 2д, ООО «Компания Энкор», Интернет-магазин. (кладовщик склада отгрузки интернет-заказов, внутренний телефон: 7962)

Адрес для возврата товаров Почтой России: 394960, г. Воронеж, ул. Кольцовская, д.14 а, ООО «Компания Энкор», Интернет-магазин.

р/сч 407028108000000256804 в АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК"

к/с 301018102000000000700

БИК 044525700

Руководитель: директор Васильев Артём Анатольевич, действует на основании Устава  
Главный бухгалтер Черкасова Т.В.

- "Покупатель" – физическое / юридическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

- "Счёт" – электронный документ или документ на бумажном носителе, подтверждающий обязательство Продавца продать тот или иной Товар в определённом количестве и по определённой цене. Такое обязательство действует только в период действия Счёта, указанное в самом Счёте (по умолчанию – 1 рабочий день).

- "Товар" - перечень наименований ассортимента, представленный в официальном интернет-магазине Продавца, а также конкретный предмет или несколько предметов из этого перечня.

Настоящий договор оферты составлен в соответствии с Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 года № 2463, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 года №2300-1, Гражданским Кодексом РФ.

## 2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующими ценами, опубликованными в интернет-магазине Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия Договора оферты размещена в интернет-магазине Продавца [www.enkor24.ru](http://www.enkor24.ru).

2.3. Иные договоры, заключённые между Продавцом и Покупателем, не отменяют действия настоящего Договора, даже если в другом договоре стороны договора имеют другие наименования (например, Поставщик и Заказчик). Если договоры, заключённые между Продавцом и Покупателем, содержат противоречащие друг другу положения, то применяется положение того Договора, который заключён позже.

### 3. Размещение Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем путем выбора интересующих позиций через интернет-магазин. Размещение заказа на сайте [www.enkor24.ru](http://www.enkor24.ru) означает Акцепт оферты и принятие Покупателем условий настоящего Договора.

3.2. При регистрации (размещении) Заказа в интернет-магазине Продавца [www.enkor24.ru](http://www.enkor24.ru) Покупатель обязуется предоставить следующие регистрационные данные о себе (и грузополучателе, если в качестве грузополучателя выступает доверенное лицо Покупателя; Продавец считает грузополучателя доверенным лицом Покупателя до момента поступления письменного заявления Покупателя, в котором указывается, что то или иное лицо больше не может быть грузополучателем):

- фамилия, имя, отчество (на русском языке);
- фактический адрес доставки или почтовый адрес (включая индекс);
- адрес электронной почты (при наличии);
- контактный телефон;
- серия и номер паспорта (при отправке Заказа транспортной компанией или курьерской службой, требующей предоставления таких данных).

3.3. Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа. В случае, если Покупатель при оформлении заказа указал намеренно или по ошибке номер телефона или другие контактные реквизиты третьего лица, ответственность перед третьим лицом за отправку третьему лицу невостребованной информации несёт Покупатель. При сборе и обработке персональных данных Покупателей Оператор руководствуется положениями Федерального Закона № 152 ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года, а также порядком сбора и обработки персональных данных,

установленным в п. 10 настоящего Договора. Размещение заказа означает добровольное согласие Покупателя на получение телефонных звонков, электронных писем или SMS-сообщений с информацией или запросами относительно обработки заказа.

3.4. Все информационные материалы, представленные в интернет-магазине [www.enkor24.ru](http://www.enkor24.ru), носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

#### 4. Исполнение Заказа

4.1. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, составляет от 1 до 15 рабочих дней, с даты получения оплаты или с даты подтверждения Покупателем самовывоза из Пункта Выдачи, или отправки товара наложенным платежом.

Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара.

В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе удалить такой Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации в интернет-магазине, по указанному при заказе номеру телефона или дополнительным письменным пояснением к описанию при непосредственном получении Заказа Покупателем.

4.2. Заказ считается исполненным с момента отгрузки товара со склада Продавца (передачи товара перевозчику). Подтверждением факта отгрузки является номер отправления (идентификатор), присвоенный перевозчиком для посылки. Номер отправления (идентификатор) предоставляется покупателю посредством СМС-рассылки или другим способом в течении 3 рабочих дней с момента фактически осуществлённой отгрузки Заказа при условии надлежащей передачи перевозчиком Продавцу номера отправления (идентификатора).

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной регистрационной информации (контактных данных, адреса и т.д.) или информации о составе Заказа Продавец за

ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несёт. Расходы, возникающие в связи с предоставлением Покупателем недостоверной информации, несёт Покупатель.

4.4. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

## 5. Доставка Заказа

5.1. Доставка Заказа осуществляется по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа через Интернет-магазин.

5.2. Стоимость и условия доставки Заказа Покупатель уточняет в интернет-магазине по телефону или с использованием текстовых сообщений (электронная почта, чат и т.д.).

5.3. При получении товара Покупатель обязан распаковывать и проверить его сохранность в присутствии кладовщика, курьера или другого представителя перевозчика даже при отсутствии внешних признаков небрежного обращения. В случае нарушения данного положения претензии по механическим повреждениям не принимаются.

5.4. При дистанционном способе продажи технически сложного товара бытового назначения, самостоятельная сборка и (или) подключение которого потребителем в соответствии с обязательными требованиями, изложенными в технических и (или) эксплуатационных документах, прилагаемых к товару, не допускается, Покупатель обязан самостоятельно выбрать лицо или организацию для осуществления сборки и (или) установки (подключения) на дому у Покупателя.

## 6. Оплата Заказа

6.1. Оплата исполненного Заказа осуществляется путем передачи Покупателем денежных средств до получения Заказа.

6.2. Цена на Товар, имеющийся в наличии, отображена в рублях в интернет-магазине [www.enkor24.ru](http://www.enkor24.ru).

Цены на Товары, которых нет в наличии, и Товары, поставляемые под заказ, указаны на сайте в информационных целях и отражают цену, по которой был продан последний Товар. Цена на такой Товар, по которой Продавец обязуется поставить такой Товар Покупателю, указывается в Счёте.

6.3. Цены на Товары, указанные в интернет-магазине, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

6.4. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Продавец обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. Цена на зарезервированный (заказанный) Товар, указанная в Счёте, остаётся неизменной в течении срока действия Счёта. Срок действия Счёта указан в Счёте. Если оплата не поступает до окончания срока действия Счёта, Заказ аннулируется. Если в процессе обработки заказа Счёт не выставляется, Заказ должен быть оплачен в течение 24 часов после оформления заказа.

6.5. В случае отсутствия связи с Покупателем или неоплаты Заказа Покупателем в течение 24 часов с момента размещения, заказ считается автоматически аннулированным.

6.6. Если оплата Счёта происходит по окончании его срока действия, возврат денежных средств, уплаченных по Счёту, осуществляется путём безналичного перевода на расчётный (банковский) счёт Покупателя, с которого была произведена оплата Счёта, в течение 10 рабочих дней.

6.7. Приобретение подарочных карт (подарочных сертификатов) в интернет-магазине невозможно. Оплата интернет-заказов подарочными картами (подарочными сертификатами) невозможна.

## 7. Возврат Товара

7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней.

7.2. Покупатель не вправе отказаться от Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства (в том числе от товара, отпускаемого на метраж).

7.3. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 "О защите прав потребителей", уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней со дня предъявления соответствующего требования. На некоторые группы Товаров срок возврата денежных средств может быть увеличен в связи с установлением характера несоответствия Товара установленным стандартам качества. Уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату только после получения Продавцом Товара ненадлежащего качества. Пересылка Товара ненадлежащего качества осуществляется Покупателем, после чего разумно понесённые и

необходимые затраты возмещаются Продавцом на основании ст. 18 Закона РФ № 2300-1 "О защите прав потребителей".

7.4. В случае доставки Продавцом Товара ненадлежащего качества, Покупатель обязуется предоставить (отправить) Товар Продавцу в максимально короткие сроки с момента покупки для осуществления проверки качества Товара, т.е. не позднее 20 рабочих дней с момента получения Товара Покупателем.

7.5. В случае, если Покупателю передаётся Товар с нарушением условий Договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, упаковки Товара, Покупатель может не позднее 20 дней после получения Товара известить Продавца об этих нарушениях.

7.6. Возврат или обмен Товара надлежащего качества в предусмотренных Законом случаях возможен при условии сохранности его товарного вида, потребительских свойств.

7.7. Возврат денежных средств, уплаченных за Товар ненадлежащего качества, а также обмен Товара или возврат денежных средств, оплаченных путем безналичного перевода на расчётный счёт Продавца, осуществляется путём безналичного перевода на расчётный (банковский) счёт Покупателя.

7.8. Применительно к вопросам о возврате/обмене Товара ненадлежащего/надлежащего качества служба курьерской доставки без письменного согласия Продавца не привлекается.

7.9. Все претензии по купленным Товарам принимаются по электронной почте, размещённой на сайте [www.enkor24.ru](http://www.enkor24.ru).

7.10. Возврат товара осуществляется продавцу в соответствии с условиями, изложенными на странице «Возврат товара и отказ от услуги» по адресу <https://www.enkor24.ru/return-policy>.

8. Вся текстовая информация и графические изображения, размещённые в интернет-магазине [www.enkor24.ru](http://www.enkor24.ru) являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

## 9. Права, обязанности и ответственность

9.1. Продавец вправе временно приостановить обработку Заказа по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим обработке Заказа, на время устранения таких причин.

9.2. Продавец имеет право на запись телефонных разговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу её лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности сотрудников Продавца и контроля качества исполнения Заказов.

9.3. В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в обслуживании без объяснения причин.

9.4. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента исполнения Заказа.

9.5. Продавец не несёт ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных в интернет-магазине [www.enkor24.ru](http://www.enkor24.ru).

9.6. Исключена ответственность Продавца в связи с опечатками и техническими ошибками в интернет-магазине [www.enkor24.ru](http://www.enkor24.ru) за упущенную выгоду, потери времени, а также за другие косвенные убытки Покупателя.

9.7. Ответственность Продавца за задержку отгрузки Заказа, ошибки комплектации Заказа (недостача, пересорт, брак и т.п.) ограничивается обязанностью допоставки недостающего товара, обмена ошибочно отгруженного Товара, выполнения предусмотренных законодательством обязательств Продавца в отношении Товара с недостатками, а также другими соразмерными обязательствами. Исключается ответственность Продавца за упущенную выгоду, потери времени, а также за другие косвенные убытки Покупателя.

## 10. Персональные данные

10.1. После размещения Заказа в интернет-магазине Продавца данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца.

Продавец собирает и обрабатывает персональные данные Покупателей (а именно: фамилия, имя, отчество Покупателя; адрес доставки; контактные телефоны, e-mail) в целях:

- выполнения условий настоящего Договора;
- доставки Покупателю заказанного Товара;
- информирования Покупателя о распродажах, объявлении производителем об отзыве



продукции, поступлении товара (при заполнении соответствующей формы), новинках и других подобных событиях и обстоятельствах.

10.2. Осуществляя Заказ Товара через интернет-магазин [www.enkor24.ru](http://www.enkor24.ru), Покупатель дает согласие на сбор, обработку и передачу персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного Товара и исполнения условий настоящего Договора.

10.3. При сборе и обработке персональных данных Покупателей Продавец не преследует иных целей, кроме установленных в п. 10.1 настоящего Договора.

10.4. Доступ к персональным данным Покупателей имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению настоящего Договора.

10.5. Продавец обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателей; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Покупателей третьими лицами; исключить доступ к персональным данным Покупателей лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению настоящего Договора, не передавать персональные данные третьим лицам, кроме случаев, когда это необходимо для целей исполнения настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь следующими действиями:

- доставка товара (организации, указанные на странице «Доставка» <https://www.enkor24.ru/delivery>);
- рассылка электронных писем (Unisender или другой похожий сервис);
- рассылка СМС-сообщений (СМС-Город или другой похожий сервис);
- информирование в чате (Онлайн-консультант) на сайте Продавца или с помощью принадлежащих ему учётных записей сервисов обмена сообщениями Телеграм, ВКонтакте, WhatsApp и других похожих, в том числе автоматизированное информирование с помощью сервиса Metabot или другого похожего;
- приём, хранение и распространение отзывов Покупателя о Товаре, оставленных на сайте Продавца с помощью сервиса Disqus или другого похожего/

10.6. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Адрес электронной почты является логином и не может быть изменён. При утрате доступа к сервису/почтовому клиенту с указанным адресом покупатель вправе сделать повторную регистрацию на сайте.

Продавец изменяет и редактирует регистрационную информацию о Покупателе только с его согласия (в т.ч. по телефону). Продавец исправляет очевидные ошибки и опечатки без согласования с Покупателем.

10.7. Покупатель свободно, своей волей и в своём интересе даёт согласие Продавцу на автоматизированную и неавтоматизированную обработку своих персональных данных, в том числе с использованием интернет-сервисов Google analytics, Яндекс.Метрика, Unisender, Google Tag Manager, LiveInternet, Рейтинг Mail.ru, Google Doubleclick и других похожих в соответствии со следующим перечнем:

- фамилия, имя и условия заказа в случае его оформления;
  - источник захода на сайт Продавца и информация поискового или рекламного запроса;
  - данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
  - пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
  - данные, характеризующие аудиторные сегменты;
  - параметры сессии;
  - данные о времени посещения;
  - идентификатор пользователя, хранимый в cookie,
- для целей повышения осведомлённости посетителей интернет-магазина Продавца о продуктах и услугах Магазина, предоставления релевантной рекламной информации и оптимизации рекламы.

Продавец вправе осуществлять обработку персональных данных Покупателя следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, уничтожение. Это согласие вступает в силу с момента перехода Покупателя на сайт Продавца и действует в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ.