

г. Москва

«06» апреля 2023 г.

Уважаемые партнеры,
настоящим уведомляем, что с 01.04.2023 ООО "Керхер" отменяет обязательную практику передачи потребителям гарантийных талонов при продаже бытовой техники.

Срок гарантии на бытовую технику определяется датой продажи товара конечному потребителю и составляет 24 месяца.

Срок гарантии исчисляется от даты производства товара, в случае если дату продажи установить невозможно и составляет 24 месяца.

Принятие бытовой техники для гарантийного обслуживания у физических лиц- потребителей (по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"), в том числе в рамках исполнения обязательств по заключенным с ООО "Керхер" договорам ДСО, просим осуществлять

- по кассовым чекам и/или
- иным документам (доказательствам), подтверждающим покупку потребителем товара (заключение договора розничной купли- продажи).

Документом, подтверждающим факт заключения договора розничной купли-продажи, является кассовый чек (ст. 493 ГК РФ) на бумажном носителе или в электронной форме (в частности, сообщение на электронную почту, на абонентский номер в виде SMS-сообщения и (или) с помощью сервиса обмена сообщениями (через мессенджер)).

При этом отсутствие у потребителя товарного чека и/или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности реализовать права на гарантийное обслуживание товара и иные права в отношении приобретенного товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований продавцом, изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером (ст. 493 ГК РФ; п. 5 ст. 18, п. 1 ст. 25 Закона от 07.02.1992 N 2300-1).

Доказательствами, подтверждающими заключение договора розничной купли- продажи, могут являться, в частности:

- свидетельские показания;
- выписка с банковского счета об авторизации и о совершении транзакции с указанием получателя платежа, а также иные документы, подтверждающие перевод денежных средств (например, подтверждение об исполнении распоряжения об осуществлении перевода электронных денежных средств, выдаваемые оператором электронных денежных средств);
- данные фото- и видеосъемки процесса покупки;
- отметки магазина в документах, связанных с покупкой (товарный чек, гарантийный талон, паспорт оборудования или инструкция по эксплуатации);
- сведения о покупке, содержащиеся на дисконтной карте (при наличии, если имеется возможность их проверки в личном кабинете на сайте магазина или в базе продавца).

При возникновении спорных вопросов, пожалуйста, обращайтесь на info@ru.kaercher.com.

С уважением,
Директор по сервису ООО "Керхер"

Лопухин И.

